



materia medica

**ПОЛИТИКА  
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
В ООО «НПФ «МАТЕРИА МЕДИКА ХОЛДИНГ»  
(редакция № 2)**

Москва  
2026 г.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. **Оператор или Общество** – Общество с ограниченной ответственностью «НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ФИРМА «МАТЕРИА МЕДИКА ХОЛДИНГ», ОГРН 1027739154893, адрес местонахождения: 127473, Москва, 3-й Самотечный переулок, д.9, e-mail: moffice@materiamedica.ru.
- 1.2. **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
- 1.3. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.4. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.5. **Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.6. **Использование сайта** – любые действия Пользователя в отношении сайта, принадлежащего Обществу.
- 1.7. **Нежелательное явление** – непреднамеренная неблагоприятная реакция организма, которая может быть связана с применением лекарственного препарата.
- 1.8. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 1.9. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.10. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных) – Пользователю интернет-сайта, в том числе, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, возраст, номер телефона, адрес электронной почты, паспортные данные, IP-адрес, почтовый адрес, фото и видеоматериалы, сведения о местоположении, дата и время посещения сайта, идентификатор в режиме онлайн и прочая информация, которую Пользователь предоставляет путем заполнения форм/полей сайта, или получаемые Обществом через файлы cookie в момент перехода Пользователя на страницу любого сайта, принадлежащего Обществу.
- 1.11. **Пользователь или Субъект персональных данных** – физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, предоставляющее свободно, своей волей и в своем интересе Оператору свои персональные данные:
  - на сайте, путем заполнения полей анкеты, формы обратной связи и (или) заявки в электронной форме, регистрации на сайте, если подобные функции предусмотрены на сайте Общества;
  - посредством телефонной, почтовой, а также иными средствами связи, в том числе отправку Пользователем Оператору персональных данных, содержащихся в электронных сообщениях с помощью e-mail сервисов, а также иных сервисов по обмену электронными сообщениями в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
- 1.12. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.13. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 1.14. **Сайт** – совокупность информации, находящейся в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресам, принадлежащим Обществу, которые ссылаются на настоящую Политику, и через которые Общество обрабатывает персональные данные любых лиц, посещающих указанные сайты.

- 1.15. Специальные категории персональных данных** – персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
- 1.16. Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- 1.17. Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 1.18. Фармаконадзор** – вид деятельности по мониторингу эффективности и безопасности лекарственных препаратов, направленный на выявление, оценку и предотвращение нежелательных последствий применения лекарственных препаратов.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1.** Настоящая Политика обработки персональных данных разработана и утверждена во исполнение требований Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 (далее – «Закон о персональных данных»), иных федеральных законов, регулирующих вопросы обработки персональных данных, а также принятых во их исполнение подзаконных нормативных правовых актов. Распространяет своё действие на любого Пользователя любого сайта, принадлежащего ООО «НПФ «МАТЕРИА МЕДИКА ХОЛДИНГ», ОГРН 1027739154893, адрес: 127473, г. Москва, 3-ий Самотечный переулок, д.9. (далее по тексту – «Общество» или «Оператор»).
- 2.2.** Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайтах Оператора.
- 2.3.** Настоящая Политика обработки персональных данных применяется при использовании сайтов, принадлежащих Обществу, которые ссылаются на настоящую Политику, и через которые Общество обрабатывает персональные данные лиц, посещающих сайты Общества.
- 2.4.** Общество является Оператором только тех персональных данных, которые получает от Пользователей сайтов с их согласия, предоставляемого путем совершения Пользователем соответствующего сайта конклюдентных действий на сайте.
- 2.5.** Персональные данные предоставляются Пользователем сайта путём заполнения специальных форм на сайте. В зависимости от заполняемой Пользователем веб-формы, данные могут включать в себя, в том числе следующую информацию:
- фамилия, имя, отчество;
  - дата рождения;
  - возраст;
  - контактный телефон;
  - адрес электронной почты (e-mail);
  - сведения об образовании;
  - сведения о месте работы;
  - занимаемая и (или) занимаемые должности;
  - специальность;
  - гражданство;
  - адрес места жительства в соответствии с регистрацией и фактическое место жительства;
  - сведения о предыдущем месте работы;
  - сведения о составе семьи;
  - СНИЛС;
  - ИНН;
  - специальность;
  - сведения о водительском удостоверении;
  - фотография;

- информация о здоровье (в рамках осуществления Обществом деятельности по фармаконадзору);
- пол (в рамках осуществления Обществом деятельности по фармаконадзору);
- масса тела и рост (в рамках осуществления Обществом деятельности по фармаконадзору).

### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 3.1.** Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 3.2.** Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 3.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:**
- обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Оператора;
  - защита прав Пользователя и прав Общества, конфиденциальности, безопасности или имущества и (или) прав, конфиденциальности, безопасности или имущества аффилированных и других лиц Общества;
  - обеспечение взаимодействия между Пользователем и Обществом в рамках функционирования интернет-сайтов, принадлежащих Обществу, в том числе для обмена электронными сообщениями с помощью e-mail сервисов, иных сервисов по обмену электронными сообщениями в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
  - предоставление доступа Пользователю на сайты или к сервисам Партнеров Общества с целью получения информации, обновлений и услуг как Общества, так и Партнеров Общества. Партнеры получают данные Пользователя, когда последний посещает или использует их сервисы, либо через третьи стороны, с которыми они сотрудничают;
  - для статистических и иных исследовательских целей, при условии обезличивания персональных данных Пользователей;
  - в бизнес-целях, для анализа данных, аудиторской проверки, расширения функций интернет-сайтов, усовершенствования услуг, идентификации тенденций использования сайтов, определения эффективности различных мероприятий просветительского, маркетингового и иного характера;
  - привлечение и отбора кандидатов на работу на вакансии, открытые у Оператора;
  - привлечение кандидатов на стажировку в Общество;
  - обеспечение мониторинга безопасности лекарственных препаратов, в том числе для контроля качества и (или) подлинности лекарственных препаратов; в рамках осуществления Обществом деятельности по фармаконадзору, когда Пользователь сайта является субъектом сообщения о нежелательном явлении на лекарственный препарат.

### **4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 4.1.** В целях соблюдения требований законодательства в области персональных данных, а также принципа законности, при обработке персональных данных Общество руководствуется условиями обработки (правовыми основаниями), предусмотренными частью 1 статьи 6 Закона о персональных данных. Правовое основание – юридически закрепленное право или обязанность для совершения какого-либо действия, либо воздержания от совершения подобного действия с персональными данными. Оператор осуществляет обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих правовых оснований:

**4.1.1. Согласие субъекта персональных данных (п.1 ч.1 ст. 6):**

- подбор персонала (соискателей) на вакантные должности;
- подбор кандидатов на стажировку в Общество;
- обработка обращений и обратной связи, поступивших через формы обратной связи на сайтах Общества;

- обеспечение информационного взаимодействия с субъектом персональных данных посредством телефонной линии Общества;
- аналитика действий посетителей веб-сайтов Общества, а также обеспечение функционирования и правильной работы сайтов;
- предоставление информации и консультирование потребителей по вопросам качества и безопасности лекарственных препаратов.

#### **4.1.2. Установленная законом обязанность (п.2 ч.1 ст. 6):**

- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством РФ в сфере обращения лекарственных средств (фармаконадзор).

В соответствии с ст. 64 Федерального закона от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств», Приказом Росздравнадзора от 17.06.2024 № 3518 «Об утверждении Порядка фармаконадзора лекарственных препаратов для медицинского применения», Общество обязано осуществлять мониторинг безопасности лекарственных препаратов, производителем которых оно является, в том числе принимать и обрабатывать сообщения о нежелательных явлениях, поступающие от Потребителей лекарственных средств по общедоступным каналам связи, включая электронную форму сообщения на официальном сайте, телефонную линию Общества.

## **5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

### **5.1. Оператор вправе:**

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и (или) документы, содержащие персональные данные;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о персональных данных.

### **5.2. Оператор обязан:**

- предоставлять по запросу субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных или в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, информацию, касающуюся обработки персональных данных Пользователя;
- обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Пользователя при их обработке;
- принимать меры по уточнению персональных данных Пользователя, их блокированию или уничтожению в случае, если персональные данные Пользователя являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- принимать меры по удалению персональных данных Пользователя по достижении цели обработки персональных данных или при поступлении уведомления Пользователя об отзыве своего согласия в сроки и случаях, установленных законодательством о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, установленные законодательством о персональных данных.

### **5.3. Пользователь вправе:**

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать согласие на обработку персональных данных.

## **6. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**6.1.** Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в настоящей Политике. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

**6.2. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:**

6.2.1. Посетители раздела «Карьера» на сайте [www.materiamedica.ru](http://www.materiamedica.ru) – кандидаты для приема на работу к Оператору, направляющие резюме – для целей привлечения и отбора кандидатов на работу на вакансии, открытые у Оператора:

- имя;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах, которые могут включать в себя, в том числе следующую информацию: фамилия, отчество, пол, гражданство, дата и место рождения, сведения об образовании, сведения об опыте работы, квалификация, СНИЛС, специальность.

6.2.1.1. Посетители раздела «Карьера. Молодым специалистам» на сайте [www.materiamedica.ru](http://www.materiamedica.ru) – кандидаты для прохождения стажировки в Обществе по программе «Pro - Старт Science», направляющие заявку на программу «Pro - Старт Science»:

- имя;
- контактный номер телефона;
- город;
- адрес электронной почты;
- сведения об образовании (ВУЗ, курс, факультет);
- специальность;
- иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах, которые могут включать в себя, в том числе следующую информацию: фамилия, отчество, пол, гражданство, дата и место рождения, сведения об опыте работы, квалификация, СНИЛС.

6.2.2. Посетители сайта [www.materiamedica.ru](http://www.materiamedica.ru), сообщающие сведения в разделе «Фармаконадзор. Нежелательные явления» о нежелательных явлениях вследствие применения лекарственного препарата, производителем которого является Общество, с целью исполнения Обществом требований действующего законодательства в рамках фармаконадзора, сбора и анализа информации о любых побочных явлениях лекарственного препарата. Персональные данные, обязательные к заполнению в целях идентификации пациента:

- имя;
- пол;
- возраст;
- адрес электронной почты (e-mail).

6.2.2.1. Информация о состоянии здоровья (включая сведения о симптомах, времени их появления, сопутствующих заболеваниях, аллергических реакциях) и контактный номер телефона не являются обязательными для заполнения электронной формы сообщения о нежелательной реакции на сайте Общества и могут быть указаны Пользователем по желанию.

6.2.3. Посетители сайта [www.materiamedica.ru](http://www.materiamedica.ru), сообщающие сведения в разделе «Фармаконадзор. Качество препаратов» с целью консультирования Пользователя по вопросам качества лекарственных препаратов, получения обратной связи на оставленный отзыв и пр.:

- имя;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail).

- 6.2.4. Посетители сайта [www.materiamedica.ru](http://www.materiamedica.ru), сообщаемые сведения в разделе «Контакты. Обратная связь» с целью получения Пользователем обратной связи:
- имя;
  - адрес электронной почты (e-mail).
- 6.2.5. Посетители сайтов препаратов (продуктовых сайтов), производимых Обществом, сообщаемые сведения в формах обратной связи с целью консультирования Пользователя по вопросам лекарственных препаратов, получения обратной связи на оставленный отзыв и пр.:
- имя;
  - адрес электронной почты (e-mail).
- 6.2.6. Посетители сайта [www.materiamedica.ru](http://www.materiamedica.ru) и сайтов препаратов (продуктовых сайтов) Общества, в отношении которых осуществляется сбор и обработка файлов cookie с целью обеспечения функционирования сайта, анализа посещаемости, улучшения пользовательского опыта и хранения предпочтений Пользователя. Состав обрабатываемых файлов cookie, а также способы управления ими Пользователями определены в Политике ООО «НПФ «МАТЕРИА МЕДИКА ХОЛДИНГ» в отношении использования файлов cookie, которая во исполнение требований ч.2 ст. 18.1 Закона о персональных данных опубликована в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайтах Оператора.
- 6.2.7. Посетители сайта [www.materiamedica.ru](http://www.materiamedica.ru) и сайтов препаратов (продуктовых сайтов) Общества, обратившихся по телефонной линии с запросом, обращением или обратной связью, сообщением о нежелательном явлении вследствие применения лекарственного препарата, производителем которого является Общество, в случае предоставления субъектом:
- фамилия, имя, отчество;
  - контактный номер телефона;
  - адрес электронной почты;
  - информация о здоровье (в рамках осуществления Обществом деятельности по фармаконадзору);
  - пол (в рамках осуществления Обществом деятельности по фармаконадзору);
  - масса тела и рост (в рамках осуществления Обществом деятельности по фармаконадзору).
- 6.2.8. Посетители сайта [www.materiamedica.ru](http://www.materiamedica.ru), обратившиеся по адресу электронной почты [moffice@materiamedica.ru](mailto:moffice@materiamedica.ru) с запросом, обращением или обратной связью, в случае предоставления субъектом:
- фамилия, имя, отчество;
  - контактный номер телефона;
  - адрес электронной почты.

**6.3.** Порядок, цели и способы обработки персональных данных работников, контрагентов Общества и иных субъектов персональных данных определены в Положении о персональных данных ООО «НПФ «МАТЕРИА МЕДИКА ХОЛДИНГ».

## **7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 7.1.** Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 7.2.** Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:
- неавтоматизированная обработка персональных данных;
  - автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
  - смешанная обработка персональных данных.
- 7.3.** К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных. Перечень работников, допущенных к обработке персональных данных, определяется Оператором и утверждается приказом Генерального директора.

- 7.4.** Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 7.5.** Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:
- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн;
  - принимает технические меры в соответствии с угрозами безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн;
  - контролирует принимаемые меры по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности ИСПДн;
  - принимает и поддерживает актуальность локальных нормативных актов и иных документов, регулирующих отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
  - назначает лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;
  - создает необходимые условия для работы с персональными данными;
  - организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
  - хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ;
  - осуществляет ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ и локальными нормативными актами Оператора, иными документами в отношении обработки и защиты персональных данных;
  - организует обучение работников Оператора по вопросам защиты и обработки персональных данных;
  - осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных действующему законодательству в сфере защиты персональных данных;
  - проводит оценку вреда, в соответствии с требованиями законодательства, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения действующего законодательства.
- 7.6.** Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством.
- 7.7.** Сроки обработки, в том числе хранения персональных данных для каждой цели обработки персональных данных устанавливаются с учетом соблюдения требований, в том числе условий обработки персональных данных, определенных законодательством РФ и (или) согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, при этом обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не установлено законодательством РФ.
- 7.8. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:**
- достижение цели обработки персональных данных;
  - отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
  - выявление факта неправомерной обработки персональных данных;
  - иные случаи, предусмотренные действующим законодательством РФ.

## **8. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 8.1.** В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

- 8.2.** При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если:
- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
  - Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;
  - иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.
- 8.3.** Порядок и способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.
- 8.4.** Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных Законом о персональных данных.
- 8.5.** Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего в течение срока, предусмотренного Законом о персональных данных.
- 8.6.** Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней, с обязательным направлением Оператором мотивированного уведомления субъекту персональных данных или его представителю о причинах продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- 8.7.** В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
- 8.8.** Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.
- 8.9.** Запрос субъекта персональных данных или его представителя должен содержать:
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
  - сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
  - подпись субъекта персональных данных или его представителя.
- 8.10.** Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.11.** Для направления запроса, связанного с реализацией прав, предусмотренных главой 3 Закона о персональных данных, субъект персональных данных вправе обратиться к оператору одним из следующих способов:
- направить сообщение (запрос) по адресу электронной почты: [moffice@materiamedica.ru](mailto:moffice@materiamedica.ru);
  - направить письмо по адресу местонахождения Оператора: 123473, г. Москва, 3-й Самотечный пер., д.9 или по адресу для корреспонденции: 129272, г. Москва, ул. Трифоновская, д.47, стр.1.
- 8.12.** Ответы на запросы субъектов персональных данных (об уточнении, блокировании, уничтожении, удалении персональных данных) направляются Оператором в сроки, установленные действующим законодательством.

## **9. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

- 9.1.** Оператор может привлекать к обработке персональных данных третьих лиц и передавать им персональные данные Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления заявленных целей обработки.
- 9.2.** Сведения о нежелательных реакциях на лекарственные средства в соответствии с Приказом Росздравнадзора от 17.06.2024 № 3518 «Об утверждении Порядка фармаконадзора лекарственных препаратов для медицинского применения», ст. 64 Федерального закона от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» передаются в Росздравнадзор.
- 9.3.** В целях осуществления технической поддержки сайтов Оператор поручает обработку персональных данных Пользователей сайтов:
  - ООО «Гербера Маркетинг» – провайдер услуг техподдержки сайтов Оператора.  
Адрес: 625002, г. Тюмень, ул. Мало-Загородная, д. 19, кв. 89.  
Веб-сайт: <https://iq-adv.ru>
- 9.4.** Оператор осуществляет передачу персональных данных третьим лицам при условии, что данные лица обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных Пользователей.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 10.1.** Настоящая Политика может быть пересмотрена и изменена по усмотрению Общества или в соответствии с требованиями действующего законодательства.